

Оферта

Правила участия в Программе лояльности «Domino Pizza»

Настоящий документ «Правила участия в Программы лояльности «Domino Pizza» (далее соответственно «Правила», «Программа») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой Организатора Программы, адресованной физическим лицам, Участникам Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях. Устанавливая мобильное приложение «Domino Pizza» на свое мобильное устройство, а также совершая действия, направленные на регистрацию в Программе и действия, направленные на начисление и списание бонусов, Участник тем самым полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящих Правил.

1. Термины и определения

Организатор Программы — общество с ограниченной ответственностью «Кук» (адрес: 107078, г. Москва, вн. Тер. Г. Муниципальный округ Красносельский, ул Новорязанская, д. 18, стр. 2), которое разрабатывает, развивает и обслуживает программу, а также организует взаимодействие и информационный обмен между ресторанами, участниками программы в соответствии с правилами программы.

Ресторан — организация общественного питания (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), принимающая участие в Программе Организатора.

Участник — физическое лицо, держатель активированной и действительной виртуальной Карты, принявший условия Программы, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем загрузки мобильного приложения Программы лояльности «Domino Pizza» и совершения действий по регистрации в Программе.

Правила Участия - настоящие Правила, предоставляемые для ознакомления каждому Участнику Программы.

Программа лояльности «Domino Pizza» (Программа) — комплекс действий, предоставляющих возможность получать кешбэк-баллы за покупку Товаров на Сайте и в Мобильном приложении; Промокоды за участие в Программе, а также особые условия обслуживания, реализуемые совместно Организатором и Партнерами в целях привлечения большего числа новых участников и сохранения текущих участников.

Карта виртуальная карта, выдаваемая Участнику Программы в порядке, предусмотренном Правилами Программы, подтверждающая статус Участника Программы, а также предоставляющая доступ к информации о балансе его бонусного счета, право на получение скидок и специальных предложений в Ресторанах.

Бонусный счет показывает баланс начисленных Бонусов Участника.

Бонус(балл) - условная единица, учитываемая на Бонусном счете Участника и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения (возможности погашения части стоимости товара/услуги бонусами в Ресторане). Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы, и не являются и не могут являться средствами платежа, валютой или ценной бумагой.

Начисление Бонусов — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Акция - маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Ресторанам и Программе в целом, включающее Начисление Бонусов и/или Бонусное поощрение, и\или любое иное поощрение.

Поощрение - способ привлечения потребителей, стимулирования Участников осуществлять приобретение товаров (услуг) в Ресторанах, повышать их лояльность, который может выражаться в форме предоставления скидки, специальных условий обслуживания и т.п. Информация о видах и размерах Поощрения размещается в мобильном приложении и в помещениях Ресторанов. Размер Поощрения зависит от активности Участника в рамках Программы, определяемой путем Начисления ему Бонусов.

Мобильное приложение Программы лояльности «Домино Pizza» - приложение для мобильных устройств на платформе Android и iOS, содержащее информацию о Ресторанах и проводимых в них мероприятиях, а также предоставляет возможность получать доступ к информации об участии Пользователя в настоящей Программе (далее «Приложение»). Пользователь, установивший Приложение и совершивший необходимые действия по регистрации в Программе, становится Участником Программы и обязуется соблюдать ее условия.

Личный кабинет - индивидуальный раздел Участника в Приложении, регистрация и доступ, к которому осуществляется по единому логину/паролю, полученному при регистрации.

2. Общие положения

- 2.1 В Программе участвуют только Участники, зарегистрировавшиеся в Программе на сайте www.dominopizza.ru или с помощью установки Приложения на свое мобильное устройство, совершившие действия по регистрации в Программе. Доступ к Карте получают авторизованные Участники.
- 2.2 Участники, авторизованные в Личном кабинете Приложения, получают возможность накопить Бонусы. Накопление Бонусов происходит при приобретении товаров и/или услуг в Ресторанах при онлайн заказе на сайте или в Приложении. Плата за участие в Программе не взимается.
- 2.3 Карта используется Участником для получения Поощрений в Ресторанах и не может быть передана другому лицу.
- 2.4 Организатор Программы не несет ответственности за несанкционированное использование Карты.
- 2.5 Организатор Программы и Рестораны вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров(услуг). Информация о таких изменениях размещается в Приложении.
- 2.6 Рестораны не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Организатора Программы и Программы, и Организатор Программы не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий от имени Ресторанов.
- 2.7 Участник предоставляет Организатору Программы, также привлеченным им третьим лицам, аффилированным с ним юридическим лицам и Ресторанам право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Личном кабинете Приложения, в рамках и целях реализации Программы.
- 2.8 Участник предоставляет Организатору Программы право на проведение рекламно-информационных рассылок с использованием e-mail, SMS, push-уведомлений, телефонной связи, почтовой связи или любого другого сервиса связи на усмотрение Организатора. Участник может отказаться от получения рассылок, направив соответствующее уведомление в службу технической поддержки на адрес электронной почты info@dominopizza.ru
- 2.9 Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
- 2.10 Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила участия в Программе;
- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора Программы или Рестораны, либо не соответствующую действительности.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на счете Участника аннулируются. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия. Письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты или номер телефона Участника, указанный им при регистрации в Программе, подпись Участника и направляется по адресу Организатора Программы. После получения уведомления Организатором Программы участие в Программе данного Участника прекращается, а Бонусы аннулируются.

- 2.11. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.
- 2.12. В случае если зафиксирован факт покупки товара или услуги в Ресторане по Карте, но ввиду технического сбоя начисление Бонусов не произошло, Организатор осуществляет восстановление Бонусов на Бонусном счете Участника. Восстановление Бонусов возможно исключительно при выполнении следующих условий:
- Предъявление Участником чека на приобретение товаров (услуг), содержащего информацию об операции;
 - Соблюдение требований, установленных действующим законодательством РФ.

При предоставлении Организатору Программы информации о необходимости восстановить Бонусы, Ресторан несет ответственность за проверку обоснованности требования о восстановлении Бонусов и достоверности информации, включая подлинность чека, предъявляемого Участником.

3. Правила начисления и списания Бонусов и Статусных Баллов

- 3.1. Бонусы начисляются при оплате покупок при заказе из Ресторанов с помощью доставки или самовывозом при заказе и оплате такого заказа на сайте www.dominopizza.ru или с помощью Приложения.
- 3.2. Бонусы начисляются в размере 10% от суммы заказа после учета применения всех скидок, бонусов и других акционных механик.
- 3.3.1. Сумма после скидки не может превышать сумму минимального заказа на сайте или в приложении www.dominopizza.ru
- 3.3. Бонусы начисляются при единовременном заказе на сумму от 900 рублей.
- 3.4. В Программе предоставляется возможность оплатить накопленными Бонусами до 50% от суммы счета.
- 3.5. Накопленные Баллы обмену на скидку не подлежат. По выбору Участника при покупке товара или услуги в Ресторане производится либо начисление Бонусов, либо списание Бонусов, одновременное начисление и списание не производится.
- 3.6. Списание Бонусов не осуществляется при заказе на сайте www.dominopizza.ru, а также при совершении заказа офлайн в Ресторанах сети. Списание бонусов доступно только при заказе через Приложение.
- 3.7. Баллы можно списать только на оплату товаров по полной стоимости. Баллы не списываются при покупке товаров со скидкой, комбо-товаров, любых других сочетаний товаров, при которых на них действует скидка и специальное ценовое предложение.
- 3.8. Баллы и промокод нельзя использовать одновременно.
- 3.9. Организатор Программы и Ресторан не несет ответственности за какие-либо задержки в начислении Бонусов.
- 3.10. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 3.11. После выхода Ресторана из Программы, сделки, совершаемые Участниками с таким Рестораном в дальнейшем, не подпадают под действие Программы.
- 3.12. Начисление Бонусов осуществляется Организатором Программы в момент получения информации о приобретении товаров (услуг) в Ресторанах.
- 3.13. При расчете размера начисляемых Бонусов, за основу принимается величина денежных средств, оплаченных за товар (услугу) любым допустимым способом.

- 3.14. Начисленные Бонусы поступают на Бонусный счет Участника в течение 24 (двадцати четырех) часов после покупки. Организатор Программы оставляет за собой право определять лимиты по объему начисляемых Бонусов для каждой отдельной Акции и для бонусных счетов, исходя из разумных объемов потребления.
- 3.15. В случае возникновения спорных ситуаций по сумме Бонусов, начисленной Рестораном Пользователю, Организатор вправе запросить у Участника для рассмотрения претензии кассовый чек Ресторана. Отказ от предоставления документов может служить основанием для отказа в удовлетворения претензии Организатором. Право требовать у Ресторана Поощрений может быть реализовано Участником в момент приобретения у этого Ресторана товаров или услуг только после регистрации в Программе.
- 3.16. Продажа или обмен Бонусов запрещен. Бонусы, для которых будут выявлены факты продажи, передачи или присвоения в нарушение настоящих Правил будут конфискованы с прекращением участия в Программе.
- 3.17. Срок действия каждого отдельного балла - 12 календарных месяцев с момента начисления.
- 3.18. В случае если Участник не совершил ни одного заказа в течение одного года с даты последнего заказа Бонусы обнуляются.
- 3.19. Бонусы обнуляются согласно дате их начисления, начиная с баллов, которые были начислены Участнику раньше других бонусов.
- 3.20. Партнеры программы лояльности указываются в приложении.
- 3.21. Накопить баллы можно с заказа доставки или самовывоза, оплаченного через мобильное приложение или сайт www.dominopizza.ru

4. Прочие условия

- 4.1. Организатор Программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Ресторанами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Организатором Программы своих обязательств в рамках реализации Программы.
- 4.2. Ответственность Организатора Программы перед Участниками за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.
- 4.3. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил Организатор Программы уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции (срок уведомления) любым из следующих способов (по выбору Организатора Программы): путем размещения электронной версии новой редакции Правил в Приложении, на сайте или в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам.
- 4.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение скидок после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.
- 4.5. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации в Приложении, в маркетинговых материалах.
- 4.6. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор Программы не производит начисление Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление скидок также приостанавливается/прекращается на данный период.
- 4.7. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 4.5. настоящих Правил, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.
- 4.8. С даты прекращения Программы Организатор Программы закрывает все Бонусные счета и Статусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы и Статусные Баллы, при этом Организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было виды компенсации в пользу Участников.

- 4.9. В случае если Организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.
- 4.10. Организатор имеет право в любое время и без предварительных уведомлений изменять, приостанавливать или прекращать Акции и любые способы Начисления Бонусов/Статусных Баллов. Организатор может не публиковать полный список Ресторанов и Акции в своих маркетинговых материалах.
- 4.11. Участвуя в Программе, Участник соглашается с получением от Организатора сообщений по почте, электронной почте, службе коротких сообщений (SMS), телефону, а также push - уведомления через Приложение, e-mail и через другие каналы. Организатор может использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии Бонусного счета, сообщать о возможности получить Бонусное Поощрение, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в Акциях и т.п. Участники в любой момент могут отказаться от получения сообщений с указанием канала получения и вида сообщения. Отказ от информирования исполняется Организатором в течение 5 (Пяти) рабочих дней.
- 4.12. Некоторые акции могут предполагать Начисление Бонусов по правилам другой бонусной программы. Для участия в таких акциях необходимо ознакомиться с условиями Начисления Бонусов в такой программе;
- 4.13. Организатор Программы не несет ответственности за мошеннические действия сотрудников Ресторанов, Участников, третьих лиц, а также убытки и потери Ресторанов и Участников, которые могут возникнуть в результате участия в Программе.
- 4.14. Участник программы согласен и принимает условие, о том, что в случае сбоев в работе GPS навигации, в том числе неправильного определения системой местоположения Участника, Организатор ответственности не несет.